



Perjanjian klien

1. Subjek Perjanjian Klien

1.1. Perjanjian Klien ini merupakan syarat dan ketentuan dari Perusahaan penyedia layanan. Perusahaan menyediakan layanan berikut ini untuk klien: melakukan operasi di pasar uang, melakukan transaksi dengan alat bantu yang bisa dipakai atau tidak dipakai di dalam pasar uang yang terorganisasi. Perjanjian ini juga menetapkan urutan pembayaran antara pihak - pihak terkait dengan penyediaan layanan tersebut. Dengan menyetujui Perjanjian ini, maka Klien menjamin:

1.1.1. Dalam kasus Klien merupakan orang pribadi maka Klien wajib memenuhi usia yang sesuai dengan ketentuan penggunaan layanan dari Perusahaan. Dalam kasus Klien mewakili sebuah badan hukum, maka Klien bertanggung jawab sebagai satu - satunya pemegang kekuasaan dalam melakukan semua transaksi atau kewajiban di dalam akun trading Klien tersebut.

1.1.2. Semua transaksi yang dilakukan di dalam akun trading Klien dilakukan sehubungan dengan Perjanjian ini

1.1.3. Jika ada perubahan atau modifikasi dari data personal atau identitas diri kadaluarsa, maka klien wajib memberitahu Perusahaan dalam waktu 3 hari kerja. Notifikasi harus dikirim melalui email dengan disertai nama lengkap klien, nomor akun trading, nomor telepon, juga KTP atau paspor yang masih berlaku, dan juga alamat tempat tinggal klien. Notifikasi ini harus ditanda tangani, kemudian di scan dan dikirimkan ke email support@fbs.com dari email yang didaftarkan oleh klien pada saat registrasi. Perusahaan berhak meminta verifikasi ulang dokumen untuk memverifikasi perubahan data klien karena ada aturan mengenai data klien yang sah. Jika ada keterlambatan atau kegagalan menginformasikan perubahan ini, maka Perusahaan bisa menyatakan kalau klien sudah melanggar Perjanjian Klien dan bisa mengakibatkan penutupan akun trading.

Jika Klien mewakili dirinya sendiri, maka Klien wajib mengirimkan perubahan data secara personal.

Jika Klien mewakili badan hukum, maka perubahan data dikirim oleh orang yang diberi kuasa.

1.2. Representasi Klien

1.2.1. Klien menyatakan dan menjamin bahwa dia bebas untuk terlibat ke dalam Perjanjian ini, untuk melakukan masing-masing persyaratan dan perjanjian yang tercantum di sini dan bahwa dia tidak dibatasi atau dilarang, secara kontrak atau lainnya, memasuki atau melakukan berdasarkan Perjanjian ini dan bahwa pelaksanaan dan kinerjanya berdasarkan Perjanjian ini bukanlah pelanggaran atau melanggar perjanjian lain antara Perusahaan dan orang atau badan lain.

1.2.2. Klien memahami dan secara tegas setuju bahwa Perusahaan akan menggunakan haknya untuk memantau aktivitas Klien dan memverifikasi konsistensi perilaku Klien dan aktivitas trading di terminal trading yang disediakan oleh Perusahaan.

1.2.3. Klien selanjutnya menyatakan bahwa sudah memahami lebih dalam dan menyetujui semua syarat dan ketentuan dari Perjanjian ini.

2. Layanan dari Perusahaan

2.1. Istilah "Layanan dari Perusahaan" mengacu pada setiap layanan interaktif atau software yang disediakan oleh Perusahaan, yang memungkinkan Klien untuk:

2.1.1. Menghubungkan Perusahaan dengan pihak ketiga yang berwenang menerima informasi dan / atau quotes dari Perusahaan atau pihak ketiga yang berwenang;

2.1.2. Melakukan transaksi di pasar uang melalui Perusahaan dengan menggunakan software MetaTrader 4.0, Termasuk menggunakan data elektronik antara komputer Klien (atau perangkat lainnya) yang terhubung ke internet di dalam jaringan resmi Perusahaan;

2.2. Dengan menyetujui Perjanjian ini, maka Klien menegaskan bahwa sudah membaca semua syarat dan ketentuan dari Perjanjian ini dan menyetujui bahwa

Klien hanya bisa melakukan order dari terminal trading dan melalui layanan live chat dari Perusahaan.

2.3. Layanan perusahaan meliputi paket software Metatrader 4 dan Metatrader 5, sarana analisis teknis dan layanan pihak ketiga yang ditawarkan bersamaan dengan layanan Perusahaan.

2.4. Klien menyetujui bahwa Perusahaan bisa memodifikasi, menambah, mengubah nama atau tetap menggunakan jasa layanan dari Perusahaan sehubungan dengan Perjanjian ini tanpa pemberitahuan sebelumnya. Klien juga menyetujui bahwa Perjanjian ini bisa dimodifikasi, ditambahkan, atau diganti nama di masa depan sebagai tambahan dari layanan yang sudah disediakan oleh Perusahaan saat ini.

2.5. Perusahaan hanya melakukan eksekusi dari order Klien, dan tidak memberikan rekomendasi, atau perhitungan manajemen aset.

2.6. Perusahaan tidak bertanggung jawab (kecuali sudah ditetapkan dalam Perjanjian ini) kepada hal berikut:

2.6.1. Melacak operasi trading dan memberikan informasi tersebut kepada Klien yang bersangkutan;

2.6.2. Menutup order dari Klien;

2.6.3. Berusaha melakukan eksekusi order dari quotes harga yang berbeda dari harga yang ditawarkan di dalam terminal trading MetaTrader 4.

2.7. Layanan dari Perusahaan tidak termasuk memberikan rekomendasi atau informasi yang mampu membuat Klien untuk melakukan transaksi. Dalam kasus luar biasa, maka Perusahaan memiliki hak untuk memberikan informasi, rekomendasi, atau saran untuk klien, namun dalam kasus ini Perusahaan tidak bertanggung jawab atas segala konsekuensi dari rekomendasi atau saran yang diberikan. Meskipun Perusahaan memiliki hak untuk menutup atau menolak open posisi dari Klien, namun semua transaksi trading yang dilakukan oleh Klien sebagai hasil dari informasi yang tepat dan / atau kesalahan masih tetap saja bisa terjadi dan menjadi hal yang wajib diperhatikan oleh Klien maupun Perusahaan.

2.8. Perusahaan bukan merupakan agen pajak, dan bertindak di bawah undang - undang Belize. Klien wajib mengurus pajak mereka sendiri dan / atau kewajiban lainnya secara sepihak dan menurut undang - undang yang berlaku di negara masing - masing.

2.9. Perusahaan memiliki hak untuk menolak permohonan penarikan dana dari deposit yang dilakukan oleh Klien dalam kasus kegiatan trading dan komunikasi dengan Perusahaan dianggap tidak wajar dan sepatutnya.

2.10. Tidak ada pasokan sebenarnya dari mata uang atau basis aset CFD yang dibuat selama operasi trading. Semua profit dan loss akan disimpan / dipotong dari saldo di akun trading Klien secara langsung setelah order ditutup.

3. Order dan Permintaan

3.1. Informasi lengkap mengenai kondisi trading saat ini terdapat di www.fbs.com di bagian "Trading". Perusahaan memiliki hak untuk mengubah kondisi trading dengan pemberitahuan sebelumnya sebagaimana dimaksud di poin 7.3.

3.2. Order dan permohonan dari Klien

3.2.1. Selama operasi trading, maka metode eksekusi berikut akan ditetapkan:

3.2.2. Metode "Market execution" - untuk Futures dan saham CFDs;

3.2.3. Metode "Market execution" - untuk semua alat perdagangan di pasar Forex

3.2.4. Urutan order dari Klien di terminal MetaTrader 4 adalah sebagai berikut:

a) Klien mengirimkan order elektronik;

b) terminal Klien mengirimkan order atau permintaan ke server;

c) Asalkan ada koneksi yang stabil antara terminal Klien dan Server, maka order akan diterima oleh server dan diverifikasi;

e) Jika order valid, maka akan dimasukkan ke dalam antrian. Dalam hal ini akan muncul pesan "Silahkan menunggu...Order sedang diproses oleh server" di dalam pop up "Order" dari terminal Klien;

e) Server mengembalikan hasil dari proses order ke terminal Klien;

f) Asalkan ada koneksi yang stabil antara terminal Klien dan server, maka terminal Klien akan menerima hasil order atau permintaan pengolahan hasil.

3.2.5. Klien bisa membatalkan order yang sudah masuk ke dalam antrian asalkan status order masih "Order berhasil diterima dan sedang diproses". Dalam hal ini Klien harus menekan tombol "Cancel Order". Selain kasus diatas maka semua order yang sudah dilakukan di dalam terminal MetaTrader 4 tidak dapat dibatalkan.

3.2.6. Dalam kasus order sudah mencapai dealer dan status order sudah menjadi "Order dalam proses" maka order tersebut tidak dapat

Dibatalkan.

3.2.7. Waktu pemrosesan order tergantung pada kestabilan koneksi antara terminal Klien dan server Perusahaan serta kondisi pasar saat order berlangsung. Proses order biasa memakan waktu 1 sampai 5 detik saat pasar berjalan normal. Proses order bisa bertambah lama jika kondisi pasar sedang tidak stabil.

3.2.8. Dalam kasus quote dari instrumen perdagangan tiba-tiba berubah pada saat Perusahaan memproses order dari Klien, maka Perusahaan berhak untuk menggunakan harga baru (buy/sell). Dalam kasus tersebut, maka order dari Klien akan diproses menggunakan harga (buy/sell) yang baru.

3.2.9. Permintaan order dari Klien bisa ditolak karena alasan berikut ini:

a) Order sudah diterima oleh terminal trading sebelum quotes pertama dari saat pasar dibuka;
b) Pada saat kondisi pasar sedang tidak stabil;
c) Jika Klien tidak memiliki margin yang cukup. Dalam kasus ini maka akan muncul pesan "No quotes" atau "Saldo tidak mencukupi"

di terminal trading Klien;

d) Jika Klien menggunakan Expert Advisor yang melakukan permintaan lebih dari 30 order dalam satu menit, maka Perusahaan berhak untuk melarang penggunaan EA tersebut.

e) Untuk instrumen trading dengan spread yang tetap atau komisi yang tetap untuk pembukaan order tanpa spread, maka Perusahaan berhak untuk merubah ke mode "Close only" dan menolak permohonan untuk membuka order baru dengan komentar "Trade is disable" dalam kasus spread pada kontrak dasar melebihi spread yang tetap atau melebihi komisi untuk pembukaan order.

3.2.10. Cara umum dalam pengiriman order dan permintaan adalah melalui terminal trading MetaTrader 4. Namun order dan permintaan bisa dikirim melalui live chat dan telepon.

3.2.11. Dalam kasus khusus dimana penggunaan IP address yang sama oleh Klien yang berbeda dapat menjadi dasar pertimbangan bagi Perusahaan untuk menentukan bawah semua order yang dilakukan oleh satu IP Address tersebut berasal dari satu Klien.

3.2.12. Order yang dibuka atau ditutup saat harga quotes sedang tidak sesuai dengan pasar bisa dibatalkan dengan alasan:

a) Order dibuka pada saat harga quotes tidak sesuai dengan harga pasar;
b) Order ditutup pada saat harga quotes tidak sesuai dengan harga pasar.

3.2.13. Perusahaan melarang penggunaan strategi arbitrase pada pasar yang terhubung (contohnya pasangan mata uang di Forex dan instrumen mata uang lainnya). Jika Perusahaan menemukan bahwa Klien menggunakan strategi arbitrase baik secara nyata atau tersembunyi, maka Perusahaan berhak untuk membatalkan order tersebut.

3.2.14. Perusahaan berhak untuk membatalkan order dari Klien, jika Perusahaan menemukan bahwa order tersebut tidak memenuhi Perjanjian ini.

3.3. Operasi trading

3.3.1. Order buy dibuka sesuai harga Ask. Order sell dibuka sesuai dengan harga Bid.

3.3.2. Order buy ditutup sesuai harga Bid. Order sell ditutup sesuai dengan harga Ask.

3.3.3. Posisi rollover. Penambahan/pengurangan swap dari open order dilakukan mulai pukul 23:59:00 sampai 00:10:00 waktu terminal trading MetaTrader 4. Swap akan ditambahkan/dipotong untuk semua order yang dibuka mulai dari

23:59:00 sampai 00:00:00 waktu terminal trading MetaTrader 4.

3.3.4. Dalam kasus kontrak trading di CFD sudah melebihi batas (sudah lewat tanggal kadaluarsa), maka semua order akan dieksekusi di dalam satu kontrak akan ditutup sesuai harga quote terakhir.

3.3.5. Dalam kondisi pasar yang normal, maka Dealer akan menjaga spread tetap pada kisaran yang sudah ditentukan dalam spesifikasi kontrak.

3.3.6. Spread bisa meningkat jika:

☒ Untuk semua Klien dari Perusahaan tanpa pemberitahuan sebelumnya disaat kondisi pasar berbeda dari biasanya (saat adanya berita);

☒ Untuk semua Klien dari Perusahaan dengan adanya pemberitahuan sebelumnya saat adanya pembaharuan spesifikasi kontrak di website resmi Perusahaan;

☒ Untuk semua Klien dari Perusahaan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu saat terjadi force majeure;

☒ Untuk setiap pemrintaan order yang melebihi batas volume saat kondisi pasar normal untuk instrumen trading yang tercantum di dalam spesifikasi kontrak.

3.3.7. Spread pada akun trading bisa saja melebar sebelum, saat, dan setelah adanya pengumuman berita ekonomi, politik dan berita lainnya yang mempengaruhi pasar, adanya perbedaan waktu saat pembukaan pasar (di hari senin), pada saat likuiditas pasar rendah, dan pada saat kondisi pasar menunjukkan spread yang tinggi.

3.3.8 Untuk instrumen dengan spread tetap atau komisi tetap, Perusahaan berhak untuk meningkatkan spread dalam kasus spread di kontrak umum sudah melebihi volume spread tetap.

3.4. Membuka order.

3.4.1. Paramater yang wajib untuk mengirimkan order adalah:

☒ Nama instrumen;

☒ Besarnya order (volume order);

☒ Tipe Order.

3.4.2. Untuk membuka order melalui terminal trading Klien tanpa menggunakan Expert Advisor, maka Klien harus menekan tombol "Buy" atau "Sell" pada saat dimana quotes yang disediakan oleh Perusahaan dinilai memuaskan.

3.4.3. Untuk membuka order di terminal trading Klien saat Klien menggunakan Expert Advisor, maka order harus dibuat untuk menjalankan trading sesuai dengan quotes yang disediakan oleh Perusahaan.

3.4.4. Proses pembukaan order

a) Pada saat Klien melakukan pembukaan posisi untuk order sampai ke server, maka pemeriksaan otomatis ke akun trading untuk penghitungan level margin untuk pembukaan posisi order dilakukan. Jika ditemukan level margin yang sesuai, maka order bisa dibuka. Jika level margin dinilai tidak mencukupi, maka order tidak akan dibuka, dan pemberitahuan mengenai kebutuhan saldo akan dibuat di server.

b) Jika ditemukan penggunaan alat trading pada "Market Execution", maka kemungkinan quotes untuk pembukaan posisi order

mungkin berbeda dari yang dipesan oleh Klien.

c) Catatan mengenai urutan pembukaan posisi order yang terdapat di log-file dari server menyatakan order dari Klien sudah

diproses, dan order sudah dibuka. Akan disediakan ticker untuk setiap order yang dibuka melalui terminal trading.

d) Permintaan pembukaan posisi order yang dikirimkan untuk diproses oleh server sebelum quotes pertama muncul di terminal trading pada saat pembukaan pasar akan ditolak oleh server. Dalam kasus ini akan muncul error di terminal trading Klien dengan tulisan "No quotes/trading is forbidden". Jika ternyata Dealer melakukan kesalahan dengan memproses order yang dibuka oleh Klien pada saat penutupan pasar di hari sebelumnya, maka Perusahaan berhak untuk membatalkan order tersebut. Dalam kasus tersebut maka Perusahaan wajib memberi informasi mengenai pembatalan order ke Klien yang bersangkutan.

3.5. Menutup order

3.5.1. Untuk menutup order melalui terminal trading Klien tanpa menggunakan Expert Advisor, maka Klien wajib menekan tombol "Close" pada saat itu juga ketika quotes yang ditawarkan oleh Perusahaan dinilai sudah memuaskan.

3.5.2. Untuk menutup order dari terminal trading Klien dengan menggunakan Expert Advisor, maka permohonan penutupan order harus dibuat sesuai dengan quotes yang sedang terjadi.

3.5.3. Perintah "Stop Loss" dan/atau "Take Profit" dapat digunakan untuk menutup order.

3.5.4. Proses penutupan posisi order

a) Jika dalam daftar posisi order yang terbuka dari satu akun trading ditemukan adanya dua order atau lebih dalam posisi terkunci, maka pada saat proses penutupan posisi order akan muncul opsi "Close by" dari daftar "Tipe" order. Setelah Klien memilih salah satu atau beberapa posisi order yang terbuka, maka akan muncul opsi untuk menutup

order tersebut. Setelah menandai order mana saja yang ingin ditutup dari daftar order, maka akan muncul tombol "Close" yang aktif. Dengan klik tombol tersebut, maka Klien akan menutup salah satu posisi order dengan volume yang sama atau yang berbeda yang sedang terkunci. Dalam kasus ada posisi dengan volume order yang lebih kecil dari posisi order dengan volume yang lebih besar sudah ditutup, dan ada posisi order yang terbuka dengan arah yang berlawanan dari order yang masih terbuka, maka volume order yang lebih kecil akan menerima ticker baru.

a) Jika dalam daftar posisi order yang terbuka dari satu akun trading ditemukan adanya dua order atau lebih dalam posisi terkunci, maka pada saat proses penutupan posisi order akan muncul opsi "Multiple Close by" dari daftar "Tipe" order. Setelah memilih order dari daftar posisi order akan muncul tombol "Multiple Close by" yang aktif. Dengan menekan tombol ini, maka Klien menutup semua posisi order yang terkunci. Dalam kasus posisi order baru yang tetap terbuka ke arah quotes yang lebih besar, maka order tersebut akan menerima ticker baru. Penting: fungsi "Close" dan "Multiple Close by" tidak beroperasi untuk instrumen trading dengan floating spread.

c) Ketika catatan mengenai penutupan posisi order tercatat di dalam log-file, maka penutupan order Klien sudah diproses.

d) Jika permohonan untuk menutup posisi order sudah dibuat untuk diproses sebelum quotes pertama muncul di terminal trading Klien pada saat pembukaan pasar, maka order tersebut akan ditolak oleh Dealer. Akan muncul keterangan "No price" muncul di terminal trading Klien. Perusahaan berhak untuk membatalkan order dari Klien jika Dealer melakukan kesalahan dengan memproses permohonan penutupan posisi order dengan quotes dari hari sebelumnya. Dalam kasus tersebut maka Perusahaan wajib memberi informasi mengenai pembatalan order ke Klien yang bersangkutan.

e) Jika tipe "Market Execution" digunakan sebagai salah satu alat trading, maka quotes untuk penutupan posisi order mungkin berbeda dari yang dipesan oleh Klien.

3.6. Penutupan posisi order secara otomatis.

3.6.1. Jika tingkat Margin lebih rendah dari 40% di akun trading Klien, maka akan muncul Margin Call. Perusahaan berhak namun tidak bertanggung jawab untuk menutup posisi order Klien. Keputusan untuk menutup posisi order dibuat oleh server.

3.6.2. Perusahaan berhak untuk menutup posisi order Klien yang masih terbuka tanpa pemberitahuan lebih dahulu jika Margin level berada di bawah 20% dari ketentuan standar Margin untuk tetap mempertahankan posisi order tetap terbuka.

3.6.3. Saldo di akun trading Klien dikendalikan sepenuhnya oleh server, jika terjadi event seperti yang dijelaskan pada poin 3.6.2. dari Perjanjian Klien ini untuk mengeksekusi penutupan order secara otomatis (Stop Out). Stop out dijalankan pada saat penawaran quotes dari pasar terjadi berdasarkan order yang dibuat oleh Klien. Penutupan order secara otomatis dicatat di dalam log-file di dalam server dengan catatan "Stop Out".

3.6.4. Pada bagian kondisi eksekusi order seperti dijelaskan pada poin 3.6.2 dari Perjanjian Klien ini, dimana Klien memiliki beberapa posisi order yang masih terbuka, maka posisi order yang pertama kali ditutup adalah yang mengakibatkan loss terbesar.

3.6.5. Ketika proses penutupan order secara otomatis dijalankan dan mengakibatkan saldo di akun trading Klien menjadi negatif, maka Perusahaan akan menambahkan kompensasi ke dalam akun trading Klien, sehingga saldo di akun trading Klien menjadi 0. Namun dalam kasus khusus (ketika Perusahaan menganggap tindakan Klien disengaja) maka Perusahaan berhak untuk menuntut pembayaran kompensasi dari Klien.

3.6.6. Apabila Perusahaan memiliki alasan kuat dan percaya kalau Klien mengoperasikan dua atau lebih akun trading dengan data pendaftaran yang berbeda (contoh: membuka posisi order yang berlawanan pada instrumen trading yang sama yang dibiarkan terbuka selama akhir pekan, atau selama periode aktif dalam sesi trading), maka Perusahaan berhak untuk mengambil saldo dari akun trading Klien lainnya untuk mengurangi loss yang melebihi saldo dari akun trading yang mengalami Stop Out.

3.6.7. Dalam kasus saldo yang sama terjadi di beberapa akun trading milik Klien, maka kompensasi yang diambil oleh Perusahaan akan dipotong dari jumlah komisi Cashback yang akan dibayarkan pada hari yang terjadi kasus.

3.7. Perubahan leverage

3.7.1. Klien bisa mengubah leverage hanya satu kali dalam waktu 24 jam. Untuk alasan keamanan dari operasi trading yang dilakukan oleh Klien, maka tidak mungkin untuk melakukan perubahan Leverage jika akun trading dari Klien masih aktif (masih ada order yang terbuka).

3.7.2. Perusahaan berhak untuk merubah Leverage pada akun trading Klien sewaktu - waktu tanpa pemberitahuan lebih dahulu, berdasarkan batas standar Leverage dari total equity sesuai dengan tabel 1 sesuai dengan poin 7.3.

3.7.3. Perusahaan berhak untuk menerapkan poin 3.7.2 untuk posisi order yang masih terbuka dan juga posisi order yang dibuka kembali.

Leverage	Maksimal sampai	
1:3000	\$200 (US Dollar)	€200 (euro)
1: 2000	\$2.000 (US Dollar)	€2.000 (euro)
1: 1000	\$5.000 (US dollars)	5000 € (euro)
1: 500	\$30000 (dolar AS)	30000 € (euro)
1: 200	\$150.000 (US dollars)	150.000 €
1: 100	Tidak ada batasan	Tidak ada
1:50	Tidak ada batasan	Tidak ada

3.7.4. Untuk meminimalisasi resiko Klien pada saat pembukaan pasar di hari senin, dalam kasus Klien tetap mempertahankan posisi order terbuka selama akhir pekan, maka Perusahaan berhak untuk merubah Leverage ke tingkat yang lebih rendah dan merubah persyaratan kebutuhan Margin untuk menjaga posisi order tetap terbuka.

3.7.5. Leverage untuk trading di metal, CFD, dan mata uang crypto di semua akun trading diatur di:

- 1:333 untuk metal;
- 1:100 untuk CFD;
- 1:3 untuk mata uang crypto.

4. Deskripsi order

4.1. Jenis order di dalam terminal trading FBS Trader.

4.1.1. Berikut ini adalah jenis order untuk membuka posisi (termasuk pending order) yang terdapat di dalam terminal trading FBS Trader, yaitu:

a) "Buy Stop" - Mengharapkan untuk membuka posisi "buy" dengan quotes yang lebih tinggi dari quotes yang ditawarkan saat ini untuk pembukaan posisi order "buy";

b) "Sell Stop" -Mengharapkan untuk membuka posisi "sell" dengan quotes yang lebih rendah dari quotes yang ditawarkan saat ini untuk pembukaan posisi order "sell";

c) "Buy Limit" - mengharapkan untuk membuka posisi order "buy" dengan quotes yang lebih rendah dari quotes yang ditawarkan saat

ini untuk pembukaan posisi order "buy";

d) "Sell Limit" - mengharapkan untuk membuka posisi order "sell" dengan quotes yang lebih tinggi dari quotes yang ditawarkan saat ini untuk pembukaan posisi order "sell". Tipe order berikut ini bisa digunakan untuk menutup posisi order, yaitu:

e) "Stop Loss" - mengharapkan untuk menutup posisi order yang terbuka sebelumnya pada quotes yang terasa kurang menguntungkan oleh Klien, dibandingkan saat penawaran quotes yang membuat Klien melakukan pembukaan posisi order;

f) "Take Profit" - mengharapkan untuk menutup posisi order yang terbuka sebelumnya pada quotes yang terasa sudah menguntungkan oleh Klien, dibandingkan saat penawaran quotes yang membuat Klien melakukan pembukaan posisi order;

4.2. Waktu periode pembukaan posisi dan periode validasi order

4.2.1. Permintaan, modifikasi, dan penghapusan order yang dilakukan oleh Klien hanya bisa dilakukan selama periode trading dan menggunakan instrumen trading yang diperbolehkan. Jadwal trading untuk masing - masing instrumen trading bisa dilihat di spesifikasi kontrak.

4.2.2. Jika terjadi kondisi yang tidak stabil di pasar, maka trading dengan instrumen trading tertentu mungkin dihentikan untuk sementara waktu sampai kondisi pasar kembali stabil.

4.2.3. Semua pending order termasuk "Stop Loss" dan "Take Profit" akan mendapat status GTS ("Good Till Cancelled") sampai batas waktu yang tidak ditentukan. Klien berhak menentukan tanggal dan tanggal kadaluarsa dari validitas order yang dilakukan oleh Klien yang bersangkutan dan juga waktu di kolom "Expiry".

4.3. Ketentuan penempatan order.

4.3.1. Pada saat Klien membuat permintaan order untuk Pending Order, maka parameter berikut wajib ditentukan:

- a) Nama instrumen trading;
- b) Volume atau lot;
- c) Tipe order (Buy Stop, Buy Limit, Sell Stop, Sell Limit);
- d) Level order.

4.3.2. Selain parameter yang wajib ditentukan oleh Klien dalam melakukan pending order, ada parameter opsional yang dinyatakan dalam

Order, seperti berikut:

a) Tingkat Stop Loss dari pending order dengan nilai 0.0000 berarti Klien belum menempatkan Stop Loss (atau dikosongkan karena pengisian yang salah dari permintaan order sebelumnya).

b) Tingkat Take Profit dari pending order dengan nilai 0.0000 berarti Klien belum menempatkan Take Profit (atau dikosongkan karena pengisian yang salah dari permintaan order sebelumnya).

c) Waktu dan tanggal validitas pending order.

4.3.3. Server trading dapat menolak permintaan pending order dari Klien jika:

- a) Salah satu atau beberapa nilai dari parameter yang wajib diisi belum diisi atau ada kesalahan pengisian;
- b) Jika pending order ditempatkan dalam terminal trading Klien tanpa menggunakan Expert Advisor, maka akan muncul pesan error: "Invalid S/L or T/P".

4.3.4. Ketika Klien menempatkan order untuk posisi "Stop Loss" dan "Take Profit" yang terbuka, maka parameter berikut wajib ditentukan:

a) Ticker dari posisi order yang terbuka untuk setiap order;

b) Nilai order "Stop Loss" 0.0000 berarti belum ada pending order untuk "Stop Loss" (atau dihapus secara otomatis oleh sistem karena kesalahan memasukan data sebelumnya).

c) Nilai order "Take Profit" 0.0000 berarti belum ada pending order untuk "Take Profit" (atau dihapus secara otomatis oleh sistem karena kesalahan memasukan data sebelumnya).

4.3.5. Order dari semua jenis pending order di atas tidak bisa ditempatkan lebih dekat daripada nilai poin quotes yang ditawarkan saat ini. Jarak minimum dalam poin dari nilai quotes yang ditawarkan saat ini (level pending order) untuk masing - masing instrumen trading dicantumkan dalam spesifikasi kontrak di website resmi Perusahaan.

4.3.5.1. Jika perintah dijalankan dalam kondisi pasar yang tak menentu, level Stop dapat ditingkatkan.

4.3.6. Permintaan untuk penutupan atau modifikasi posisi order, dalam kasus quotes yang ditawarkan saat ini lebih dekat ke S/L atau T/P daripada ke nilai "Stop Level" akan ditolak oleh sistem dengan pesan berikut: "Modifikasi dinonaktifkan. Karena order terlalu dekat dengan quotes yang ditawarkan pasar saat ini" atau "No quote".

4.3.7. Permintaan untuk mengatur, mengubah, atau menghapus pending order dalam kasus quotes lebih dekat ke nilai S/L atau T/P daripada ke nilai "Stop Level" akan ditolak dengan pesan sebagai berikut: "Invalid S/L or T/P" atau "No quote".

4.3.8. Ketika catatan mengenai pending order muncul dalam log file server, maka artinya pesanan pending order Klien sudah diproses, dan order akan ditempatkan.

4.3.9. Semua pending order akan menerima ticker.

4.3.10. Jika order untuk penempatan diterima untuk diproses sebelum quotes pertama muncul di terminal trading, maka

akan ditolak oleh trading server. Pesan "No price/Trading is forbidden" akan muncul di terminal trading Klien.

4.4. Modifikasi atau penghapusan order.

4.4.1. Ketika Klien mengirimkan perintah untuk memodifikasi parameter dari order atau pending order (nilai pending order, Stop

Loss dan Take Profit untuk pending order ini) maka parameter dibawah ini wajib diisi:

a) Ticker;

d) Level order;

c) Nilai order "Stop Loss" 0.0000 berarti order untuk Stop Loss belum dipasang (atau dihapus karena ada kesalahan memasukkan nilai);

Server trading berhak untuk membatalkan order jika ada salah satu atau beberapa nilai yang salah dari parameter yang wajib diisi. Dalam

contoh kasus tombol "Modify" tidak aktif.

4.4.2. Ketika Klien mengirim permintaan untuk memodifikasi order "Stop Loss" dan "Take Profit" dari posisi order yang sedang terbuka, maka parameter berikut wajib diisi:

a) Ticker untuk posisi orde ryang terbuka;

b) Nilai order "Stop Loss" 0.0000 berarti order untuk Stop Loss belum dipasang (atau dihapus karena ada kesalahan memasukkan nilai);

c) Nilai order "Take Profit" 0.0000 berarti order untuk Take Profit belum dipasang (atau dihapus karena ada kesalahan memasukkan nilai);

4.3.3. Ketika Klien mengirimkan permintaan untuk menghapus pending order, maka Klien tersebut wajib memilih ticker dari order yang ingin dihapus.

4.4.4. Ketika catatan mengenai modifikasi atau penghapusan order muncul di log-file server, maka order dari Klien yang bersangkutan tersebut (memodifikasi atau menghapus order) akan diproses.

4.4.5. Server trading dapat menolak permintaan untuk memodifikasi atau menghapus order jika order tersebut sudah dikirimkan sebelum quotes penawaran pertama muncul saat pembukaan pasar di terminal trading Klien. Jika Dealer tetap memproses order dari Klien tersebut, maka Perusahaan bisa membatalkan order tersebut (modifikasi atau penghapusan order). Klien akan menerima pemberitahuan terlebih dahulu mengenai hal ini melalui E-mail internal Perusahaan atau pesan di terminal trading Klien.

4.5. Eksekusi order

4.5.1. Order akan diproses melalui tahap - tahap berikut:

a) Order Sell Stop - dimana harga Bid/Buy di quotes sama atau lebih kecil dari order level;

b) Buy Stop order - dimana quotes harga Ask/Sell sama atau lebih tinggi dari order level;

c) Sell Limit order - dimana quotes harga Bid/Buy sama atau lebih tinggi dari order level;

d) Buy Limit order - dimana quotes harga Ask/Sell sama atau lebih rendah dari order level;

e) Take Profit order - untuk membuka posisi order buy dimana quotes harga Bid/Buy sama atau lebih besar dari order level;

f) Stop Loss order - untuk membuka posisi order buy dimana quotes harga Bid/Buy sama atau lebih rendah dari order level;

g) Take Profit order - untuk membuka posisi order sell dimana quotes harga Ask/Sell sama atau lebih rendah dari order level;

h) Stop Loss order - untuk membuka posisi order sell dimana quotes harga Ask/Sell sama atau lebih besar dari order level.

4.5.2. Dalam kasus dimana ada terjadi perbedaan antara quotes harga pasar dan quotes harga saat order dieksekusi, maka eksekusi order akan ditentukan oleh peraturan berikut, yaitu:

a) Jika nilai pending order "Take Profit" termasuk ke dalam perbedaan quotes saat pembukaan order, maka ketika order dibuka, maka pending order "Take Profit" akan dibatalkan. Dalam kasus seperti diatas, maka Perusahaan akan menambahkan pesan: (T/P cancelled because of price gap);

b) Pending order "Take Profit" akan dieksekusi sesuai dengan quotes saat pembukaan order;

c) Pending order "Stop Loss" dengan perbedaan quotes harga akan dieksekusi saat quotes pertama ditawarkan pasar saat terjadinya perbedaan quotes. Dalam kasus tersebut Perusahaan akan menambahkan pesan ke dalam komentar (SL/gap);

d) Pending order "Buy Stop" dan "Sell Stop" akan dieksekusi sesuai dengan quotes pertama yang ditawarkan pasar setelah terjadi perbedaan quotes harga. Dalam

kasus seperti itu maka Perusahaan akan menambahkan pesan dalam komentar (started/gap);

e) Pending order "Buy Limit" dan "sell Limit" akan dieksekusi sesuai dengan quotes yang dipesan. Dalam kasus tersebut Perusahaan akan menambahkan pesan dalam komentar (started/gap);

f) Jika perbedaan quotes mencapai 300 pip dan ada profit dari order yang tercatat di dalamnya, maka Perusahaan berhak untuk membatasi profit dari order tersebut sampai maksimal 300 pip.

Dalam kasus tertentu dimana terjadi perbedaan quotes yang kecil, maka order akan dieksekusi dengan normal sesuai dengan order yang diminta.

4.5.3. a) dalam kasus kondisi pasar yang stabil maka quotes harga dari order Klien akan dieksekusi oleh Perusahaan sesuai dengan permintaan order dari Klien tersebut.

b) Dalam kasus order dieksekusi oleh Perusahaan dalam kondisi pasar yang tidak stabil, maka quotes harga dari eksekusi order mungkin berbeda dari permintaan order dari Klien tersebut, entah itu menguntungkan Klien tersebut atau tidak.

4.5.4. Jika kondisi seperti ini ditemukan secara terus menerus di akun klien:

a) Level Margin tidak bisa melebihi batas dari konsekuensi rasio leverage yang sudah diatur di akun trading;

b) 60% atau lebih dari total volume ditempatkan pada satu instrumen trading dan posisi order ke arah yang sama (jual atau beli);

c) Order ini sudah diminta dalam waktu 24 jam sebelum pasar ditutup;

Perusahaan berhak mengatur "Take Profit" untuk order tersebut jika termasuk ke dalam posisi order Ask/Sell pada saat penutupan pasar untuk instrumen trading tersebut dikurangi satu poin (jika order tersebut adalah order sell) atau jika termasuk ke dalam posisi order Bid/Buy pada saat penutupan pasar untuk instrumen trading tersebut ditambahkan satu poin (jika order tersebut adalah order buy).

5. Deposit / penarikan dana

5.1. Deposit dana ke akun trading Klien

5.1.1. Klien dapat melakukan deposit dana ke akun tradingnya melalui metode dan sistem pembayaran yang tersedia di Personal Area.

5.1.2. Jika deposit dana tidak mungkin dieksekusi secara otomatis, maka permintaan deposit dana akan dikerjakan oleh bagian finance dari Perusahaan dalam waktu 2 hari kerja setelah permintaan deposit dana tersebut dibuat.

5.2. Penarikan dana dari akun trading Klien

5.2.1. Klien bisa melakukan penarikan dana dari akun tradingnya hanya menggunakan sistem pembayaran yang sudah digunakan dalam

poin 5.1.1.

5.2.2. Dalam kasus dimana deposit dana ke akun trading Klien dilakukan melalui berbagai macam sistem pembayaran, maka penarikan dana dari akun trading Klien juga harus menggunakan berbagai macam sistem

pembyaran sesuai dengan deposit dana dengan jumlah penarikan dana dan jumlah deposit dana harus sama dari sistem pembayaran masing - masing.

5.2.3. Dalam kasus khusus (seperti force majeure, penghentian penggunaan sistem pembayaran, dan hal lainnya) maka Perusahaan berhak untuk menolak permohonan penarikan dana menggunakan sistem pembayaran tersebut. Tergantung pada keadaan dimana kasus tersebut dianggap sebagai salah satu kasus.

5.2.4. Sesuai dengan kebijakan Perusahaan tentang penarikan dana, permintaan penarikan dana diproses dalam 2 hari kerja setelah menerima permintaan penarikan dana tersebut.

5.2.5. Perusahaan atas kebijakannya sendiri dapat meminta informasi dari Klien tentang sumber pendapatan dan sumber dana untuk memverifikasi legitimasi setoran dan penarikan dana Klien dan untuk mematuhi peraturan yang berlaku.

5.2.6. Jika deposit dana ke akun trading Klien dilakukan melalui Kartu Kredit minimal satu kali. maka penarikan dana dari akun trading Klien hanya bisa diproses ke rekening bank dari Klien yang bersangkutan. Internal transfer bisa dilakukan dari akun trading Klien setelah minimal satu kali dilakukan deposite dana menggunakan Kartu Kredit ke akun trading Klien tersebut.

5.2.7. Jika deposit dana dilakukan melalui Kartu Kredit ke dalam akun trading Klien, maka Klien wajib mengupload foto/scan dari Kartu Kredit yang digunakan untuk proses penarikan dana dari akun trading Klien tersebut. Foto/scan Kartu Kredit Klien wajib berisi 6 digit nomor pertama dan 4 digit nomor terakhir dari Kartu Kredit, Nama pemegang kartu kredit (Klien yang bersangkutan), tanggal kadaluarsa Kartu Kredit, dan tandatangan pemegang Kartu kredit (Klien yang bersangkutan).

5.2.8. Jika sudah melakukan deposit melalui kartu debit atau kartu kredit ke dalam satu akun dan permintaan penarikan diajukan dalam satu tahun kalender dari tanggal setoran, maka dana akan dikreditkan kembali ke dalam kartu. Jumlah yang dapat ditarik ke kartu bisa sampai 100% dari deposit awal. Jumlah penarikan yang melebihi deposit awal dapat ditarik seluruhnya atau sebagian melalui transfer antar bank.

5.2.9. Perusahaan berhak untuk merekonsiliasi operasi keuangan pada akun trading klien dan Sistem Pembayaran untuk melihat kebenaran dan konsistensi aktivitas trading Klien di terminal trading yang disediakan oleh Perusahaan.

5.2.9.1. Jika terjadi transaksi yang tidak sesuai, perusahaan dapat membatalkan operasi keuangan yang tidak ditemukan dalam catatan sistem pembayaran atau dibatalkan (tolak bayar).

Dalam kasus ini, perusahaan juga berhak membatalkan operasi trading yang dilakukan dengan dana yang belum dikonfirmasi serta menyeru kembali pembayaran terkait untuk operasi ini, seperti komisi mitra, komisi autoreferral, promo dan bonus lots, dll.

5.3. Internal transfer:

5.3.1. Internal transfer tidak otomatis;

5.3.2. Tidak diperbolehkan melakukan transfer antar phak ketiga;

5.4. Keamanan transaksi keuangan.

5.4.1. Untuk menyediakan layanan keamanan dalam melakukan transaksi keuangan, maka Perusahaan berhak untuk meminta Klien untuk melakukan verifikasi Personal Area yang bisa dilakukan setelah pendaftaran Personal Area dan pembukaan akun trading. Untuk tujuan ini maka Perusahaan akan meminta Klien untuk mengupload foto/scan dari Passport atau KTP dari Klien yang masih berlaku, atau dokumen resmi yang dikeluarkan oleh negara dengan disertai tanda tangan Notaris (jika merupakan badan hukum/perusahaan).

5.4.2. Perusahaan berhak untuk melarang deposit atau penarikan dana dari dan ke pihak ketiga.

6. Komisi dan biaya lainnya

6.1. Klien wajib membayar komisi Perusahaan dan biaya lain sesuai dengan Spesifikasi Kontrak. Perusahaan menuliskan semua komisi dan biaya lainnya yang muncul sebagai akibat dari trading di dalam website resmi Perusahaan.

6.2. Perusahaan berhak untuk merubah jumlah komisi dan biaya lainnya tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Klien. Semua perubahan akan diterbitkan di dalam website resmi Perusahaan di dalam bagian "Berita Perusahaan" dan/atau di Spesifikasi Kontrak.

6.3. Klien wajib mengikuti semua peraturan dan ketentuan dari Perusahaan, meskipun demikian Perusahaan tidak bertanggung jawab untuk mengungkapkan laporan mengenai keuntungan, komisi, dan biaya - biaya lainnya yang diterima oleh Perusahaan terkait trading, kecuali dalam kasus khusus diatur dalam Perjanjian Klien ini.

6.4. Akun trading qwap-free disediakan dengan syarat dan ketentuan berikut:

6.4.1. Akun swap-free hanya tersedia khusus bagi umat Muslim.

6.4.2. Untuk strategi trading jangka panjang (order dibuka lebih dari 2 hari), maka Perusahaan berhak untuk menerapkan biaya yang tetap untuk jumlah hari selama order tersebut masih terbuka. Besarnya biaya tetap setiap harinya dan akan ditentukan sebagai 1 poin dari order yang terbuka tersebut di dalam US dollar dikalikan dengan ukuran swap dari pasangan mata uang yang di order. Biaya ini tidak berbunga dan tergantung apakah order yang terbuka adalah order buy atau order sell.

6.4.3. Opsi Swap Free tidak tersedia untuk trading di instrumen CFD dan "Forex Exotic".

6.4.4. Klien menjamin bahwa dirinya adalah umat Muslim jika membuka akun swap-free di FBS, dan setuju jika Perusahaan berhak untuk melakukan pendebitan dari saldo di akun trading Klien tersebut sesuai dengan poin 6.4.2. setelah Perusahaan memberikan informasi terlebih dahulu melalui E-mail.

6.4.5. Setelah mendeteksi:

6.4.5.1. Penggunaan akun swap-free untuk melakukan perintah arbitrase;

6.4.5.2. Penggunaan the Carry-strategi terkait perdagangan;

6.4.5.3. Penggunaan opsi swap-free yang bertujuan untuk menghasilkan keuntungan tambahan

Perusahaan berhak menolak menyediakan layanan swap-free kepada klien dan juga mendebet biaya dari akun tradingnya kapan saja sesuai dengan h. 6.4.2, memberitahukan pelanggan melalui email.

7. Komunikasi antara Klien dan Perusahaan.

7.1. Perusahaan menggunakan sarana komunikasi berikut untuk menghubungi Klien:

a) E-mail internal di terminal trading (pesan dari Perusahaan ke Klien);

b) Live chat dari Personal Area;

c) Telepon;

d) Surat - menyurat melalui layanan pos;

e) Pengumuman di bagian "Berita Perusahaan" dalam website resmi Perusahaan;

f) Live chat Perusahaan;

g) Perusahaan akan menggunakan referensi Klien untuk menghubungi Klien sesuai dengan data yang diberikan oleh Klien pada saat melakukan pendaftaran Personal Area dan pembukaan akun trading sesuai dengan peraturan yang berlaku.

7.2. Untuk dapat langsung menanggapi permintaan atau kebutuhan Klien, maka Perusahaan menerapkan prioritas dalam menjawab pertanyaan Klien dengan tingkatan sebagai berikut: komunikasi berarti Klien bisa melakukan trading: live chat secara online (dari Personal Area) akan dijawab pertama, kemudian pertanyaan dari forum dan sosial media, terakhir pertanyaan melalui E-mail.

7.3. Korespondensi (dokumentasi, pengumuman, notifikasi, konfirmasi, laporan, dll) dianggap sudah diterima oleh Klien jika:

a) Satu (1) jam setelah korespondensi dikirim ke E-mail Klien;

b) Langsung setelah korespondensi dikirim melalui E-mail internal di dalam terminal trading;

c) Langsung setelah menyelesaikan penyampaian korespondensi melalui telepon;

d) Tujuh (7) hari setelah korespondensi dikirim melalui layanan pos;

e) satu (1) jam setelah pengumuman di website resmi Perusahaan.

7.4. Untuk menyediakan keamanan dan kerahasiaan dari semua operasi trading yang dilakukan oleh Klien, maka akses ke Personal Area dan terminal trading harus melalui password. Klien bertanggung jawab untuk menjaga keamanan data login dan juga passwordnya.

7.5. Untuk memberikan keamanan dalam semua operasi trading yang dilakukan oleh Klien, maka komunikasi antara Perusahaan dan Klien direkam dalam media elektronik. Rekaman tersebut adalah milik Perusahaan dan bisa dijadikan sebagai bukti dari perintah yang diajukan oleh Klien kepada Perusahaan.

8. Prosedur penyelesaian masalah dan proses klaim.

8.1. Prosedur penyelesaian masalah dan proses klaim untuk order.

8.1.1. Jika terjadi sebuah masalah terhadap order, maka Klien bisa membuat klaim terhadap Perusahaan. Klaim akan diterima dalam waktu 2 hari kerja setelah Klien mengajukan klaim.

8.1.2. Klaim harus berisi informasi sesuai yang tercantum dalam poin 8.1.6. dan klaim akan dikirim ke departemen Quality control melalui form yang sudah diisi oleh Klien yang terletak di dalam website resmi Perusahaan di dalam bagian "Klaim dan penyelesaian masalah order". Semua klaim yang diajukan tanpa informasi tidak akan dianggap oleh Perusahaan.

8.1.3. Perusahaan akan memproses klaim dari Klien dalam waktu sepuluh (10) hari kerja. Klien wajib melakukan negosiasi dengan Perusahaan dan menjawab semua pertanyaan Perusahaan mengenai masalah yang terjadi.

8.1.4. Jika Klien tidak memberikan informasi yang dibutuhkan oleh Perusahaan mengenai klaim dari order, maka proses klaim akan ditangguhkan.

8.1.5. Klaim akan ditolak dan akun Klien dapat ditutup jika terjadi hal-hal sebagai berikut:

- a) Klien gagal menjawab setiap dan/atau semua permintaan Perusahaan dalam 5 hari sejak hari diterima.
- b) Perusahaan mengetahui bahwa Klien menggunakan beberapa perangkat saat mengakses terminal trading Perusahaan dan/atau mengaksesnya dari beberapa IP yang tidak konsisten dengan perilaku Klien biasa dan/atau akan meningkatkan kecurigaan bahwa akun Klien dikompromikan dan/atau digunakan oleh pihak ketiga yang tidak sah.
- c) Perusahaan memiliki alasan yang masuk akal untuk percaya bahwa Klien bersedia memberikan akses ke akunnya kepada pihak ketiga.

8.1.6. Klaim dari Klien wajib memuat informasi sebagai berikut:

- a) Nama lengkap Klien;
- b) No akun trading Klien;
- c) Waktu dan tanggal terjadinya masalah order dari Klien;
- d) Ticker atau nomor order yang terjadi masalah;
- e) Keterangan klaim.

8.1.7. Perusahaan berhak untuk menolak klaim yang diajukan oleh Klien jika tidak memenuhi poin 8.1.2, dan poin 8.1.6.

8.2. Prosedur proses klaim terhadap kualitas layanan dari Perusahaan.

8.2.1. Jika Klien memiliki klaim terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh Perusahaan, maka Klien tersebut berhak untuk menginformasikan hal tersebut kepada departemen Quality control melalui formulir feedback yang terdapat di dalam website resmi Perusahaan. Silahkan pilih "Klaim terhadap kualitas layanan" dalam bagian menu di dalam website resmi Perusahaan. Semua klaim yang dikirim melalui formulir ini akan diperiksa secara rinci oleh departemen Quality control.

8.2.2. Jangka waktu untuk Klaim kualitas layanan dari Perusahaan akan diproses dalam waktu sepuluh (10) hari kerja. Hasil pemeriksaan klaim akan dikirimkan ke E-mail Klien yang sudah diinformasikan di dalam Personal Area saat pembukaan akun trading.

8.2.3. Klaim dari Klien wajib memuat informasi sebagai berikut:

- a) Nama lengkap Klien;
- b) No akun trading Klien;
- c) Waktu dan tanggal terjadinya masalah;

- d) Nama agen dari departemen layanan nasabah yang berhubungan dengan Klien;
- e) Metode komunikasi (telepon, live chat melalui Personal Area, chat badan hukum dalam website Perusahaan, metode komunikasi lainnya);
- f) Keterangan dituasi dan klaim yang ingin diajukan.

8.3. Sumber informasi untuk membuktikan keabsahan klaim

8.3.1. Catatan log-file di server adalah sumber informasi utama sambil mempertimbangkan situasi terjadinya masalah. Informasi di log-file server memiliki prioritas utama atas argumen lain yang muncul di saat terjadinya masalah, termasuk informasi yang terdapat di log-file dari terminal Klien.

8.3.2. Jika informasi di log-file server tidak memuat catatan sesuai dengan klaim yang diajukan oleh Klien, maka klaim tersebut dinyatakan tidak sah.

8.4. Pembayaran kompensasi

8.4.1. Jika klaim dari Klien terbukti kebenarannya, maka penyelesaian masalah adalah dengan pembayaran kompensasi yang akan ditambahkan ke saldo di akun trading dari Klien tersebut.

8.4.2. Kompensasi yang dibayarkan oleh Perusahaan tidak akan mengkompensasi profit yang seharusnya diterima oleh Klien dalam kasus Klien memiliki niat untuk melakukan beberapa tindakan namun tidak jadi dilakukan karena beberapa alasan di saat terjadinya masalah order.

8.4.3. Perusahaan tidak akan mengkompensasikan kerusakan bebas yang berkaitan dengan uang Klien.

8.4.4. Perusahaan akan membayarkan kompensasi ke akun trading Klien dalam waktu satu (1) hari setelah keputusan mengenai kebenaran klaim yang dilakukan oleh Klien terhadap Perusahaan.

8.5. Kasus penolakan klaim

8.5.1. Klaim terhadap perintah order yang tidak diproses oleh server saat server melakukan maintenance tidak akan diterima, asalkan informasi mengenai maintenance server tersebut sudah dikirim ke E-mail Klien melalui terminal trading internal atau melalui cara lain sesuai dengan poin 7.1. dari Perjanjian Klien. Tidak menerima informasi mengenai maintenance server tidak bisa dijadikan alasan untuk membuat klaim.

8.5.2. Klaim terhadap jangka waktu dair eksekusi order tidak akan diproses meskipun ada standar waktu eksekusi order yang wajib dipenuhi oleh Dealer

untuk mengeksekusi order, dan terlepas dari batas waktu yang dibutuhkan untuk memnuculkan eksekusi order di dalam log-file server.

8.5.3. Situasi yang tidak dinyatakan dalam Perjanjian Klien ini tidak dianggap oleh Perusahaan sesuai dengan aturan perdagangan Forex internasional.

8.6. Jika order dari Klien baik yang terbuka, ditutup, atau berubah karena quote yang ditawarkan pasar berubah, maka Perusahaan berhak untuk mengembalikan order sebelum terjadinya perubahan pada pasar.

9. Resiko

Klien menyetujui bahwa mereka sudah diberikan informasi mengenai semua resiko yang terkait dengan operasi trading di dalam pasar keuangan dunia, termasuk hal berikut:

Resiko Leverage

9.1.1. Ketika melakukan trading dengan kondisi "margin trading" maka perubahan kecil dari nilai mata uang bisa saja mempengaruhi saldo dari akun trading Klien karena efek dari leverage. Jika pergerakan pasar berlawanan dengan order dari Klien, maka Klien tersebut bisa mengalami kerugian yang besar sampai bisa menghabiskan semua saldo di akun trading dan juga dana lain untuk tetap mempertahankan posisi order terbuka. Klien sepenuhnya bertanggung jawab atas resiko, penggunaan alat - alat trading, dan juga strategi trading.

9.2.1. Dianjurkan supaya menjaga Margin level 100% atau lebih, dan juga selalu mengatur order Stop Loss untuk menghilangkan kemungkinan kerugian yang besar.

9.2. Resiko volatilitas dari alat - alat trading

9.2.1. Berbagai macam alat trading memiliki peluang yang besar untuk mendapat profit atau loss yang besar.

9.3. Resiko teknis

9.3.1. Klien menerima resiko kerugian trading sebagai akibat dari kegagalan menerima informasi, komunikasi, sistem listrik, atau sistem lain dari pihak Klien.

9.3.2. Selama trading melalui terminal Klien, maka Klien menerima semua resiko dari kerugian finansial yang mungkin terjadi karena:

- a) Kerusakan dari hardware, software, dan buruknya kualitas koneksi dari pihak Klien;
- b) Kerusakan peralatan Klien;
- c) Kesalahan pengaturan di terminal Klien;
- d) Terminal Klien yang tidak up to date;
- e) Kurangnya pengetahuan Klien mengenai petunjuk, yang dijelaskan dalam informasi layanan yang disediakan di dalam terminal.

9.4. Resiko dari kondisi pasar yang tidak stabil

Klien menyetujui bahwa dalam kondisi pasar yang berbeda dari biasanya, maka waktu pemrosesan order mungkin meningkat, spread dapat melebar, dan juga eksekusi quote mungkin berbeda dari quotes yang ditawarkan oleh pasar.

9.5. Resiko kegagalan teknikal dari terminal trading

9.5.1 Klien menyetujui bahwa dalam antrian order di dalam server hanya bisa terdapat satu urutan order. Percobaan untuk mengirim order

baru akan ditolak otomatis dan akan muncul pesan "Order is locked".

9.5.2. Klien menyetujui bahwa hanya sumber informasi yang diakui oleh server mengenai pergerakan quote yang melakukan operasi trading di akun real untuk melayani Klien. Database quote dari terminal Klien tidak akan berfungsi sebagai sumber informasi yang diakui oleh server dari pergerakan quote, karena dalam situasi dimana koneksi antara terminal Klien dan server sebagai bagian dari quote dari pergerakan quote tidak stabil dan informasi quote tidak mencapai terminal Klien.

9.5.3. Harga yang tercantum di asset dihitung oleh Perusahaan berdasar quotes yang diterima oleh Perusahaan. Semua isu mengenai penentuan harga pasar akan ditentukan oleh Perusahaan.

9.5.4. Klien menyetujui semua quote yang disediakan oleh Perusahaan untuk Klien sebagai nilai yang benar; tidak ada klaim mengenai perbedaan quotes yang disediakan oleh Perusahaan dengan quotes dari sumber lain yang dapat menjadi pertimbangan Klien.

9.5.5. Perusahaan berhak untuk mempertimbangkan quotes yang disediakan sewaktu - waktu bila menurut Perusahaan quotes harga jatuh dalam definisi "Off-market quote", dan/atau "kondisi pasar yang tidak stabil", dan/atau "kesalahan yang tidak biasa" yang diterangkan di dalam Perjanjin Klien dan/atau di dalam bagian "Istilah dan definisi", dan merevisi hasil finansial dari operasi trading yang dieksekusi dari quotes tersebut.

9.5.6. Dalam kasus terhentinya pergerakan penawaran quotes dari server yang disebabkan karena adanya kerusakan hardware atau software, maka Perusahaan berhak untuk melakukan sinkronisasi antara quotes yang terdapat di dalam database server dan quotes dari sumber lain yang bisa dipercaya untuk melanjutkan arus pergerakan penawaran quotes. Dalam kasus tersebut, maka Perusahaan berhak tapi tidak berkewajiban untuk merevisi hasil finansial dari operasi trading Klien yang dieksekusi dalam periode waktu tersebut.

9.5.7. Klien menyetujui bahwa menutup windows pada saat mengirim/memodifikasi/menghapus order juga menutup windows pada saat membuka/menutup order tidak akan membatalkan order yang sudah dikirim sebelumnya kepada Dealer untuk diproses.

9.5.8. Klien menerima semua resiko sebagai akibat dari melakukan operasi trading yang tidak direncanakan dengan mengirim perintah untuk mengeksekusi order kedua kali sebelum menerima informasi mengenai order sebelumnya yang sudah diproses oleh Dealer.

9.5.9. Klien menerima semua order yang dimodifikasi dari tingkat pending order dan juga tingkat Stop Loss dan/atau Take Profit yang dikirimkan setelah untuk diproses setelah order dieksekusi hanya akan bisa dimodifikasi pada bagian modifikasi Stop Loss dan/atau Take Profit dari order yang dibuka untuk posisi order tersebut.

9.5.10. Klien menerima bahwa dalam mengirimkan pending order atau Stop Loss dan/atau Take Profit untuk quotes yang berada setara dengan quotes yang disediakan di dalam alur quotes, maka order tersebut akan dieksekusi dalam event ketika ticker baru untuk order tersebut diberikan sesuai dengan pemenuhan kondisi di poin 4.5.

9.6. Resiko kegagalan komunikasi

9.6.1. Klien menerima resiko kerugian keuangan yang disebabkan oleh fakta bahwa Klien yang bersangkutan tidak menerima, atau menerima dengan penundaan pesan dari Perusahaan.

9.6.2. Klien mengakui bahwa informasi yang dikirim melalui E-mail tidak di enkripsi sehingga tidak terlindungi dari akses yang tidak seharusnya (hacker).

9.6.3. Klien menyetujui bahwa Perusahaan memiliki hak untuk menghapus pesan yang sudah diterima oleh Klien melalui E-mail internal Perusahaan dari terminal dalam tiga (3) hari kalender sejak pengiriman pesan ke E-mail Klien.

9.6.4. Klien sepenuhnya bertanggung jawab untuk menjaga informasi rahasia yang diperoleh dari Perusahaan dan menerima resiko kerugian keuangan yang disebabkan oleh akses yang tidak sah (hacker) dari pihak ke-tiga ke rekening Perusahaan.

9.7. risiko keadaan force majeure

9.7.1. klien menerima risiko kerugian keuangan yang disebabkan oleh keadaan force majeure.

10. Keadaan force majeure

10.1. Keadaan force majeure termasuk tapi tidak terbatas pada: tindakan, peristiwa atau keadaan (termasuk namun tidak terbatas pada setiap aksi pemogokan, kerusakan, gangguan massa dan warga sipil, tindakan teroris, banjir, kondisi cuaca yang luar biasa, gempa bumi, api, perang, sengketa tenaga kerja, kecelakaan, tindakan pemerintah, kehancuran tenaga listrik dan putusnya jaringan komunikasi, kerusakan software dan perlengkapan lainnya, dan sebagainya) yang menurut pendapat Perusahaan bisa mengakibatkan kondisi pasar atau instrumen trading yang tersedia di pasar menjadi tidak stabil, interupsi bisnis, likuidasi atau penutupan pasar atau tidak adanya penawaran quotes dari pasar yang dijadikan acuan penepatan quotes oleh Perusahaan, atau pengenalan kondisi pasar yang tidak biasa dari pasar atau terhadap kasus tersebut.

10.2. Perusahaan memiliki hak untuk menentukan batasan - batasan dari kejadian force majeure. Dalam keadaan force majeure maka Perusahaan wajib mengambil langkah terbaik untuk menginformasikan

kepada Klien mengenai keadaan force majeure yang sedang terjadi.

10.3. Klien menyetujui bahwa dalam keadaan force majeure maka Perusahaan (tanpa membatasi hak - hak Perusahaan sesuai dengan Perjanjian Klien ini) tanpa pemberitahuan tertulis sebelumnya dan sewaktu - waktu bisa mengambil salah satu tindakan berikut:

- a) Meningkatkan tingkat margin untuk membuka order;
- b) Menutup satu atau semua posisi order yang terbuka pada quotes yang dirasa Perusahaan masuk akal;
- c) Menangguhkan atau modifikasi aplikasi dari salah satu atau semua ketentuan di dalam Perjanjian Klien ini selama keadaan force majeure karena tidak memungkinkan bagi Perusahaan untuk mengikuti ketentuan tersebut;
- d) Mengambil atau tidak mengambil tindakan terhadap Perusahaan, merupakan keputusan dari Klien dan Perusahaan untuk memilih alasan untuk mempertimbangkan tindakan yang wajar dalam keadaan seperti itu;
- e) Menimbang hasil finansial Klien dari semua operasi trading yang terjadi dalam keadaan force majeure dengan merubah quotes, membuka/menutup posisi order, atau membatalkan semua order.

Daftar istilah dan definisi

ASK	Nilai tertinggi dari quotes yang tersedia dari quotes yang ditawarkan di pasar, dimana quotes tersebut bisa dibeli oleh Klien
Arbitrage	Strategi trading dimana "order Arbitrage" digunakan
Order arbitrage	<p>Asset dibeli pada satu pasar, dan pada waktu yang bersamaan asset tersebut dijual di pasar lainnya. Dengan demikian ada perbedaan nilai dari asset tetap pada saham yang berbeda. Sebagai hasil dari strategi trading ini terlepas dari portfolio pasar masa depan, maka nilai asset akan menjadi tetap (akibat dari kompensasi timbal balik yang diterima dari order trading).</p> <p>Order dianggap arbitrage ketika terdiri dari hanya order buy (menjual) asset pada satu pasar tanpa melakukan order sell (membeli) secara analog di pasar lainnya, dan ada perbedaan harga yang besar dari quotes dari dua pasar yang terkoneksi pada saat pembukaan atau penutupan order.</p>
BID	Nilai quotes yang terkecil dari quotes yang ditawarkan oleh pasar, dimana nilai quotes tersebut bisa dijual oleh Klien.
Database quotes	Informasi mengenai arus pergerakan penawaran quotes.
Mata uang dasar	Mata uang pertama dari pasangan mata uang yang tersedia di pasar dimana Klien bisa membeli atau menjual dari harga quotes untuk mata uang tersebut.
Balance / saldo	Hasil total keuangan dari semua transaksi yang sudah berhasil dan operasi non-trading di akun trading.
Bar	Sebuah elemen dari grafik trading yang mencakup pembukaan dan penutupan nilai quotes, dan juga nilai quotes maksimal dan minimal untuk periode tertentu.
Fast market	Kondisi pasar dimana dalam waktu jangka pendek terjadi perubahan nilai mata uang yang ekstrim. Seringnya "fast market" ditandai dengan perbedaan harga yang

besar. Sebagai aturan, keadaan tersebut bisa terjadi sebelum dan/atau sesudah satu atau beberapa berita pasar seperti:

- Sebuah awal perang atau tindakan militer;
- Sebuah pengumuman dari parameter ekonomi dari sebuah negara, dimana tingkat ekonominya memiliki pengaruh yang besar terhadap kondisi ekonomi dunia;
- Deklasari keputusan tingkat suku bunga dari Bank Central dan Komitenya;
- Pidato dan konfrensi pers dari direktur Bank Centarl, Menteri Keunungan, dan Presiden dari negara dengan pertumbuhan ekonomi yang secara signifikan mempengaruhi keadaan ekonomi dunia;
- Intervensi mata uang oleh organisasi pemerintahan dari sebuah negara;
- Tindakan teroris tingkat nasional (negara);
- Bencana alam, yang bisa menyebabkan keluarnya aturan darurat (atau membatasi aturan serupa) di wilayah korban;
- Peristiwa politik atau keadaan force majuer: pengunduran diri dan penunjukkan (termasuk hasil pemilihan) wakil - wakil dari departemen eksekutif Pemerintahan;
- Event lain yang secara signifikan mempengaruhi dinamika ekonomi dunia.

Nilai Quotes	Mata uang kedua dari pasnagan mata uang yang tersedia di pasar dimana Klien bisa membeli atau menjual mata uang terssebut.
Pasangan mata uang	Volume operasi trading, dengan dasar perubahan salah satu mata uang terhadap mata uang lainnya.
Nilai Trailing Stop	Parameter Trailing Stop ditentukan oleh Klien.
Waktu kadaluarsa pasar	Akhir periode trading yang dialokasikan untuk trading asset tertentu, dimana setelah itu kontrak trading untuk masing - masing asset tidak dapat dilanjutkan.
Tipe akun	Akumulasi dari kondisi, layanan yang tersedia utnuk Klien, yang terbentuk berdasarkan jumlah minimal deposit. Setiap jenis akun trading memiliki nilai minimal deposit. Jumlah maksimal deposit tergantung pada pilihan leverage.
Waktu terminal trading	Zona waktu yang digunakan untuk memperbaiki setiap peristiwa di log-file server.
Grafik	Arus pergerakan penawaran quotes yang disajikan dalam bentuk grafik. Nilai tertinggi untuk setiap bar - penawaran maksimal untuk melakukan Bid, nilai terendah - penawaran minimal untuk melakukan Bid, penutupan quotes (tutup pasar) - penawaran terakhir untuk melakukan Bid dari bar, pembukaan quotes (buka pasar) - penawaran pertama untuk melakukan Bid dari bar.
Dealer	<ol style="list-style-type: none"> 1) Sebuah perusahaan dimana Klien membuat Perjanjian, yang mengatur basis hukum yang legal untuk mengeksekusi operasi trading dengan kondisi margina trading; 2) Server trading dan/atau pegawai perusahaan yang memproses permintaan dan order dari Klien, mengeksekusi order, menentukan stop out dan margin call.
Posisi order panjang	Alat untuk membeli dengan harapan adanya kenaikan harga. Berlaku untuk pasangan mata uang: mata uang dasar dari nilai quotes.
Penutupan posisi order	Hasil dari kedua belah pihak untuk menyatakan transaksi order sudah selesai.
Permintaan order	Instruksi dari Klien kepada Dealer untuk menerima quotes. Permintaan ini tidak membuat Klien bisa melakukan order secara sepihak.
Instrumen trading	Pasangan mata uang dengan perbedaan nilai kontrak.
Riwayat trading	Daftar dari semua hasil transaksi yang berhasil dan juga operasi non-trading di akun trading.

Klien	Badan hukum atau orang pribadi yang menyetujui perjanjian dengan Dealer untuk mengeksekusi semua operasi trading dengan kondisi margin trading.
Terminal trading Klien	Software MetaTrader 4.0 dimana Klien bisa menerima informasi mengenai penawaran di pasar uang (dalam volume yang ditentukan oleh Perusahaan) secara online, melakukan analisa teknis terhadap pasar, melakukan operasi trading, mengirim, merubah, menghapus order, dan juga menerima pesar dari Dealer maupun Perusahaan. MetaTrader 4.0 dapat diakses secara gratis di website Perusahaan.
Posisi order pendek	Alat untuk menjual dengan harapan nilai quotes akan menurun. Berlaku untuk pasangan mata uang: jual mata uang dasar dari nilai quotes.
Perbedaan nilai kontrak	Objek untuk melaksanakan operasi trading, yang berdasar pada perubagan dari dasar asset (yang merupakan asset dasar pada perbedaan nilai kontrak) yang mungkin berupa saham, futures, metal, indeks saham, dll.
Nilai Quotes	Proses penentuan nilai quotes untuk memproses order ke Klien.
Leverage	Perbedaan antara jumlah jaminan dan volume operasi trading.
Nilai	<ol style="list-style-type: none"> 1) Untuk pasangan mata uang: nilai unit mata uang dasar yang dinyatakan dalam nilai quotes; 2) Untuk perbedaan nilai kontrak: nilai dasar asset yang diungkapkan dalam bentuk nilai uang;
Log-file Klien	Data yang dibuat oleh terminal Klien dimana didalamnya terdapat semua permintaan dan order yang dikirim oleh Klien ke Dealer.
Log-file Server	Data yang dibuat oleh Server dimana didalamnya terdapat semua data permintaan order yang diterima dari Klien ke Dealer dan juga semua hasil proses order.
Posisi order yang terkunci	Posisi order panjang dan pendek dengan volume yang sama, dibuka untuk instrumen yang sama dari sebuah akun trading.
Lot	Gagasan abstrak untuk menentukan jumlah saha, barang, nilai mata uang dasar, yang bisa diterima di dalam terminal trading.
Margin untuk posisi order yang terkunci	Keamanan yang diperlukan oleh Dealer untuk membuka dan mempertahankan posisi order terkunci. Hal ini dinyatakan dalam spesifikasi kontrak dari setiap instrumen trading.
Margin trading	Melakukan operasi trading menggunakan leverage, dimana Klien bisa melakukan trading untuk jumlah yang jauh melebihi dari deposit / saldo di akun trading Klien tersebut.
Margin dasar	Dana yang dibutuhkan oleh Dealer sebagai jaminan keamanan untuk membuka posisi order. Hal ini dinyatakan dalam spesifikasi kontrak untuk setiap instrumen trading.
Margin yang dibutuhkan	<ul style="list-style-type: none"> - Uang sebagai jaminan keamanan yang diminta oleh Dealer untuk membuka posisi order. Hal ini dinyatakan dalam spesifikasi kontrak untuk setiap instrumen trading.
Off-market quote	<ul style="list-style-type: none"> - Sebuah perbedaan harga yang besar; - Penawaran quotes yang kembali ke awal dalam periode waktu yang singkat untuk membuat perbedaan harga yang besar; - Kurang cepatnya arus pergerakan penawaran quotes sebelum quotes terbaru muncul;

	<p>- Saat dimana adanya perbedaan nilai quotes tanpa disebabkan oleh peristiwa makroekonomi dan/atau berita Perusahaan yang secara signifikan bisa mempengaruhi nilai mata uang.</p> <p>Perusahaan berhak untuk mengapus informasi mengenai off-market quotes dari database quotes server.</p>
Operasi non-trading	Operasi menyangkut deposit dari satu rekening (termasuk penarikan dana dari akun trading) atau operasi penggantian (kompensasi) dari asuransi dana.
Pasar biasa	«Kondisi pasar normal».
Order	Instruksi dari Klien ke Dealer untuk membuka atau menutup posisi ketika puas melihat penawaran quotes mencapai order level.
Posisi order terbuka	Hasil dari bagian pertama dari transaksi yang berhasil.
Pembukaan pasar	Pembukaan pasar kembali setelah akhir pekan, hari libur atau istirahat antara sesi trading.
Pending order	Instruksi dari Klien ke Dealer untuk membuka posisi setelah nilai quotes mencapai level order.
Floating profit/loss	Nilai profit/loss yang floating untuk posisi order yang terbuka pada nilai mata uang saat ini.
Transaksi yang berhasil	Terdiri dari dua bagian operasi trading dengan nilai volume (posisi order terbuka dan posisi order tertutup): membeli dilanjutkan dengan menjual atau menjual dilanjutkan dengan membeli.
Arus pergerakan penawaran quotes	Urutan nilai quotes yang masuk untuk setiap instrumen trading yang masuk ke terminal trading.
Alur Quotes	Metode untuk penyajian penawaran nilai quotes ke Klien tanpa permintaan. Ketika Klien melihat arus penawaran quotes dari Dealer secara online, maka Klien bisa setiap saat mengajukan perintah untuk mengeksekusi operasi trading.
Poin	Unit paling sedikit dari tingkat order
Ukuran lot	Jumlah saham, barang, nilai satu mata uang dalam satu lot, ditentukan secara tetap dalam spesifikasi kontrak.
Pengembang	«MetaQuotes Software Corp.» - pengembang terminal trading.
Order	Instruksi dari Klien ke Dealer untuk membuka/menutup posisi, penempatan posisi, menghapus atau merubah nilai order.
Kondisi pasar yang berbeda dari biasa	lihat «pasar lemah» atau «fast market».
Margin bebas	Dana pada akun trading yang dapat digunakan untuk membuka posisi order baru. Ditentukan oleh rumus: Margin bebas = Equity - Margin.
Server	Software MetaTrader 4.0 yang memproses permintaan order dari Klien dan menyediakan informasi online mengenai tawaran di pasar uang (dalam volume yang ditentukan oleh Perusahaan), catatan kewajiban antara Klien dan Dealer, serta memperbaharui kondisi dan menentukan batasan.
Expert Advisor	Strategi trading dengan menggunakan kontrol strategi yang dalam bentuk software dengan bahasa khusus MetaQuotes Language 4, yang memungkinkan

	untuk mengirim permintaan order dan melakukan pesanan order ke Server menggunakan terminal trading Klien.
Spike	Lihat «Off-market quote».
Spesifikasi kontrak	Kondisi trading yang utama (spread, ukuran lot, minimal volume untuk operasi trading, langkah perubahan volume operasi trading, margin dasar yang dibutuhkan, margin untuk mengunci posisi order, dan sebagainya) untuk setiap instrumen trading.
Situasi disputable	1) Situasi dimana Klien mempercayai bahwa tindakan Dealer sebagai akibat dari melanggar satu atau beberapa ketentuan dari Perjanjian Klien ini; 2) Situasi dimana Dealer mempercayai bahwa tindakan Klien sebagai akibat dari melanggar satu atau beberapa ketentuan dari Perjanjian Klien ini.
Spread	Perbedaan antara nilai quotes harga Ask/Sell dan Bid/Buy yang dinyatakan dalam poin.
Akun trading	Sebuah nomor pribadi yang unik yang terdaftar di dalam operasi dari terminal trading, yang mencerminkan keberhasilan transaksi, posisi order yang terbuka, operasi non-trading dan order, dan juga status balance/saldo.
Tipe akun	Akumulasi dari kondisi, layanan yang tersedia untuk Klien, yang terbentuk berdasarkan jumlah minimal deposit. Ada jumlah minimal deposit untuk setiap jenis akun trading. Jumlah maksimal deposit untuk akun trading tergantung dari pilihan leverage.
Ticker	Nomor indentifikasi unik yang khusus diberikan untuk setiap posisi order yang terbuka atau pending order di terminal trading Klien.
Pasar lemah	Kondisi pasar ketika selama jangka waktu yang panjang arus pergerakan penawaran quotes yang masuk ke dalam terminal trading sangat jarang dibanding dengan saat kondisi pasar normal.
Operasi trading	Operasi dari Klien untuk membeli atau menjual instrumen trading yang disediakan oleh Perusahaan.
Terminal Trading	Akumulasi dari software dan hardware yang menyediakan informasi secara online mengenai penawaran di pasar uang, melaksanakan operasi trading, catatan dari kewajiban bersama antara Klien dan Dealer, serta mengamati kondisi dan pembatasan secara on-line. Dalam bentuk sederhana tujuan dari Perjanjian Klien ini terdiri dari terminal "Server" dan "Klien".
Akun trading	Nomor unik yang terdaftar secara pribadi untuk melakukan operasi trading di dalam terminal trading, yang mencerminkan transaksi yang sudah berhasil, posisi order yang terbuka, operasi non-trading dan order.
Order level	Sebuah quotes yang dinyatakan dalam order.
Keadaan force majeure	Keadaan yang tidak bisa diramalkan atau dicegah. Lihat rincian di poin 10. Keadaan force majeure ditentukan dalam Perjanjian Klien ini.
Quotes sebelum off-market quotes	Penutupan quotes untuk menit terakhir dari bar sebelum terjadi off-market quotes.
Perbedaan harga	Salah satu dari dua kondisi berikut: - Tawaran Bid dari quotes saat ini lebih besar dari nilai quotes Ask dari quotes yang sebelumnya;

	- Tawaran Ask dari quotes saat ini lebih kecil dari nilai quotes Bid dari quotes yang sebelumnya.
Perbedaan harga saat pembukaan pasar	Salah satu dari dua kondisi berikut: <ul style="list-style-type: none"> - Tawaran quotes Bid dari pembukaan pasar saat ini lebih tinggi dari nilai quotes Ask pada saat penutupan pasar; - Tawaran quotes Ask dari pembukaan pasar saat ini lebih rendah dari nilai quotes Ask pada saat penutupan pasar.
Kesalahan dasar	Pembukaan/penutupan posisi order Klien atau eksekusi dari order Klien dengan Dealer sangat berbeda dari quotes yang ditawarkan oleh pasar untuk instrumen trading tertentu dari arus pergerakan penawaran quotes pada saat terjadinya eksekusi atau kurangnya tindakan yang dilakukan oleh Dealer yang salah mengidentifikasi nilai quotes di pasar.
Ask	Nilai tertinggi dari quotes yang tersedia dari quotes yang ditawarkan di pasar, dimana quotes tersebut bisa dibeli oleh Klien.
Bid	Nilai quotes yang terkecil dari quotes yang ditawarkan oleh pasar, dimana nilai quotes tersebut bisa dijual oleh Klien.
Equity	Balance/saldo yang tersedia ditentukan dengan rumus: Equity = Balance/saldo + Floating Profit - Floating Loss.
Batasan margin	Kemanan untuk membuka dan mempertahankan posisi order yang dibutuhkan oleh Dealer. Hal ini dinyatakan dalam spesifikasi kontrak untuk setiap instrumen trading.
Posisi order terkunci	Lihat «Posisi order terkunci».
Market Execution	Eksekusi dari order Klien dengan harga terbaik yang ditawarkan oleh liquiditor.
Posisi order panjang	Lihat "Posisi order panjang"
Posisi Order Pendek	Lihat «Posisi Order Pendek».
Margin level	Perbedaan antara equity dan margin yang dibutuhkan untuk membuka atau mempertahankan posisi order terbuka yang dinyatakan dalam persentase. Dapat dihitung dengan rumus: Margin Level = (Equity / Margin) * 100%.
Margin Call	Kondisi dimana Dealer berhak namun tidak bertanggung jawab untuk menutup semua posisi order yang terbuka karena kurangnya margin bebas. Margin level ditentukan dimana kondisi Margin Call terjadi dinyatakan dalam Perjanjian Klien.
Spesifikasi kontrak	Syarat utama untuk trading (Spread, ukuran lot, minimal pembukaan posisi trading, margin awal untuk membuka posisi, margin untuk mengunci posisi order, dan sebagainya) untuk setiap instrumen trading.
Spike	Lihat «Off-market quote».
Stop Out	Tingkat untuk melakukan penutupan posisi order yang masih terbuka yang ditentukan oleh Server.
Swap	Bunga karena order yang terbuka menginap semalam. Swap dapat positif atau negatif. Tabel nilai "Swap" untuk setiap jenis instrumen trading disediakan di dalam website Perusahaan.
Trailing Stop	Strategi trading dengan kontrol untuk order Stop Loss yaitu: <ul style="list-style-type: none"> - Tidak mengambil tindakan apapun jika profit untuk posisi order yang terbuka tidak melebihi nilai Trailing Stop;

- Segera setelah profit untuk posisi order yang terbuka melebihi nilai Trailing Stop, maka langsung mengirim perintah ke Server untuk menentukan Stop Loss pada jarak tertentu dari nilai Trailing Stop untuk quotes saat ini;

- Segera setelah quotes diterima maka kelebihan nilai dari Trailing Stop dari penerimaan order Stop Loss akan merubah order level sehingga terjadi perbedaan nilai Trailing Stop dari quotes saat ini.

Trailing Stop berfungsi hanya ketika terminal trading Klien diaktifkan, terhubung ke internet dan berhasil diidentifikasi oleh Server.